

Der DRK KV Dillkreis e.V. steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer/innen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt. Unser Ziel ist es die Teilnehmer in sozialversicherungspflichtige Arbeitsverhältnisse zu vermitteln. Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

## 1 Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein sowie qualifizierte nebenamtlich Lehrende. Für haupt- und nebenberufliches Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung angeboten.

## 2 Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Lernräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume sowie die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

## 3 Bildungsangebot

Potentielle Lehrgangsteilnehmer/innen erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen. Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet. Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

## 4 Teilnehmer/innen / Kunden

Zu unseren Kunden zählen Personen, die sich für Tätigkeiten in der Betreuung oder Pflege interessieren und eine grundsätzliche Eignung dafür mitbringen. Die Erwartungen der Kunden werden ermittelt und in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess miteinbezogen. Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei den Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten, Geschäftsbedingungen.

Wir gewähren Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund. Wir erstellen aussagefähige Teilnahmenachweise, die mindestens den Name der Organisation, Bezeichnung und Ziel der Veranstaltung sowie Inhalt,

Datum	Erstellt	Freigegeben	Version
11.4.2017	QMB	GF	1

Zeitraum und Zahl der Unterrichtsstunden enthalten. Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.

## 5 Einhaltung der satzungsgemäßen Aufgaben / Unternehmensprofil

Der DRK-Kreisverband Dillkreis ist ein eingetragener gemeinnütziger Verein und wurde in 1914 als Dachorganisation der Sanitätskolonnen der Städte und Gemeinden im Dillkreis gegründet. Der Kreisverband ist über seine Mitgliedschaft beim Landesverband Hessen anerkannter Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege und Teil der Nationalen Hilfsgesellschaft. Zum Kreisverband gehören ein eigenständiges Jugendrotkreuz sowie 12 Bereitschaften und ein Kreisauskunftsbüro.

Als Hilfsorganisation ist der Kreisverband im

- Katastrophenschutz,
- Sanitätsdienst,
- Blutspendedienst und
- Rettungsdienst engagiert.

Als Wohlfahrtsverband in den Feldern der sozialen Arbeit wie

- Gesundheitsprogramme und offene Altenhilfe,
- Seniorenwohnanlagen,
- Pflegeeinrichtungen für alte Menschen,
- Hausnotruf,
- Essen auf Rädern,
- Hilfen für Menschen mit Behinderungen,
- Kinder und Jugendhilfe und
- Flüchtlingshilfe.

Der DRK Kreisverband Dillkreis e.V. zählt knapp 5000 Vereinsmitglieder, 59 Delegierte, ca. 300 hauptamtliche und ca. 600 ehrenamtliche Mitarbeiter.

Datum	Erstellt	Freigegeben	Version
11.4.2017	QMB	GF	1